



La **Regione Toscana** e l'agenzia formativa **PEGASO NETWORK** (CODICE accreditamento FI0540), capofila di ATS con **Itinera Formazione** (CODICE accreditamento LI0465), **PIN srl** (CODICE accreditamento PO0439), **Qualitas Forum Srl** (CODICE accreditamento FI0258), **ASEV** (CODICE accreditamento FI 0035), **SOPHIA scarl** (CODICE accreditamento PO0375) **Centro Creativo Casentino Onlus AR0986** e **Oasi Dynamo Soc. Agr. srl** in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 15086 del 29/09/2017 e n. 16383 del 02/11/2017, informano che nell'ambito del progetto di formazione strategica "**T'AMA - Tailor Made**" col Codice Progetto 189348, sarà attivato il seguente corso:

PERCORSO FORMATIVO FINALIZZATO AL RILASCIO DI QUALIFICA PROFESSIONALE
"TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CLIENTE, PROMOZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA E GESTIONE DEL PERSONALE PREPOSTO AL RICEVIMENTO"
(256)

DELLA DURATA DI N. 600 ORE (380 ore di aula - 220 ore di stage)

dal 15/10/2018 – 30/04/2019

n. 12 POSTI DISPONIBILI

SEDE DEL CORSO:

PIN Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze
Piazza Ciardi, 25 – 59100 PRATO

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE data 1/10/2018

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il corso è finalizzato a formare una figura che svolge attività di pubbliche relazioni, cura l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, elabora le politiche del booking. Ha contatti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator), partecipa a fiere di settore o a workshop. Si occupa di ripartire compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento. Lavora, sia in autonomia che in team, con tutto il reparto del ricevimento e l'area amministrativa.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Trova impiego nelle strutture turistico ricettive sia piccole/medie che grandi catene.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Essere disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana ai sensi della normativa vigente.
- Titolo di istruzione secondaria superiore oppure esperienza lavorativa di 3 anni nell'attività professionale di riferimento.
- Conoscenza della lingua inglese livello B.2. dell'European Framework (accertata mediante test).

Inoltre

- Per i cittadini non comunitari: essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa, conoscenza lingua italiana livello B1.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di Iscrizione della Regione Toscana scaricabile nell'area "corsi di formazione" dal sito dell'Agenzia (www.pin.unifi.it/tourism), debitamente compilata e sottoscritta;
- Copia documento d'identità in corso di validità;
- Copia del titolo di studio o autocertificazione;
- Scheda anagrafica rilasciata dal CPI;
- Curriculum vitae redatto in formato europeo (modello scaricabile dal sito);
- Per i cittadini non comunitari: Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio e permesso di soggiorno.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere consegnate **entro il 1/10/2018**: a mano o via email all'indirizzo: alta.formazione@pin.unifi.it oppure via posta presso PIN S.c.r.l. - Ufficio Alta Formazione, Piazza Ciardi 25, 59100 Prato, specificando nella busta "selezione T'AMA" (LUN – VEN 9,00– 18,00). **Il soggetto che invia la domanda per**



posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

INFORMAZIONI

- c/o Ufficio Alta Formazione del PIN S.c.r.l., Piazza Ciardi 25, 59100 Prato, tel. 0574/602557, email alta.formazione@pin.unifi.it. Orario dello sportello informativo: 9.00-13.00 (o su appuntamento).

Presso lo sportello è possibile ricevere informazioni sul percorso, reperire modulistica e presentare la domanda di iscrizione.

MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI

Sono ammessi alla prova di lingua inglese e di italiano (per stranieri) coloro la cui domanda di iscrizione sia pervenuta entro i termini del bando, sia firmata in originale e presentata da persone in possesso dei requisiti indicati nella sezione "Requisiti minimi" del presente avviso (la lista degli ammessi sarà pubblicata sul sito www.pin.unifi.it/tourism a partire dal 4/10/2018).

Tutte le persone ammesse alla prova di lingua inglese e di italiano (per stranieri) devono presentarsi il giorno **8/10/2018 alle 9.30** muniti di documento di riconoscimento in corso di validità presso il PIN Scrl, piazza Ciardi 25 – Prato (ingresso da piazza dell'Università). La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia. La presente vale a tutti gli effetti come comunicazione ufficiale di convocazione. Non sono previste ulteriori comunicazioni. L'esito dell'accertamento dei requisiti di ammissione sarà pubblicato il giorno 8/10/18 presso il PIN e sul sito.

MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante:

- Test a risposta multipla;
- Colloquio individuale;
- Valutazione del curriculum vitae.

Tutti gli ammessi alla selezione presenti nell'elenco pubblicato il 8/10/2018 devono presentarsi il giorno **10/10/2018 alle ore 9.30** muniti di documento di riconoscimento in corso di validità presso il PIN Scrl, piazza Ciardi 25 – Prato (ingresso da piazza dell'Università) per la prova scritta. I colloqui inizieranno nel pomeriggio secondo un calendario che verrà pubblicato il 10/10/2018, per proseguire (se necessario) nei giorni successivi.

La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia. La presente vale a tutti gli effetti come comunicazione ufficiale di convocazione per coloro che risulteranno ammessi alla selezione. Non sono previste ulteriori comunicazioni.

Saranno considerati idonei coloro che avranno ottenuto un punteggio di almeno 60/100 ed ammessi i primi 12 nella graduatoria finale. È prevista una riserva di posto del 55% per donne.

A parità di punteggio tra due candidati si prevede:

1. Priorità per soggetti svantaggiati con disabilità non preclusiva per lo svolgimento delle competenze in uscita;
2. Priorità di accesso alle donne;
3. Candidato più giovane.

La graduatoria sarà pubblicata il giorno successivo la conclusione del processo di selezione, presso il PIN e sul sito www.pin.unifi.it/tourism.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I soggetti ammessi al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi allegando documentazione formale comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di competenze, curriculum vitae...). L'ente organizzatore potrà richiedere integrazioni alla documentazione presentata ed effettuare un colloquio. Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato ed approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo. Tale riconoscimento non potrà comunque superare il 50% delle ore del corso.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La frequenza al corso è obbligatoria.

Saranno ammessi all'esame i partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage e che avranno raggiunto una valutazione intermedia del percorso di 60/100 costituita dalla media delle valutazioni degli apprendimenti a fine Unità formative, della valutazione dell'andamento del percorso e dell'attività di stage.



GIOVANI SI'



Regione Toscana



Durante il percorso sono previste verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi. L'esame finale sarà composto da prove scritte, prove tecnico pratiche e da un colloquio.

CERTIFICAZIONE FINALE

A coloro che supereranno l'esame sarà rilasciata la **Qualifica professionale di "Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento"** (livello IV EQF). Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale o che non lo supereranno, potranno ottenere una "dichiarazione degli apprendimenti" e/o una "certificazione delle competenze".

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

