



CORSO GRATUITO PER IL RILASCIO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CLIENTE, PROMOZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA E GESTIONE DEL PERSONALE PREPOSTO AL RICEVIMENTO

CORSO TOTALMENTE GRATUITO



Sarà organizzata una giornata di
presentazione del progetto formativo
il giorno **18 settembre 2018** ore 15.00
presso PIN Polo Universitario "Città di
Prato"
Piazza Giovanni Ciardi, 25, Prato.

SCADENZA ISCRIZIONI:
1° OTTOBRE 2018

INFORMAZIONI

PIN srl - Piazza Ciardi 25 Prato - Ufficio Alta Formazione, tel. 0574/602557,
email alta.formazione@pin.unifi.it. - www.pin.unifi.it/tourism

FINALITÀ

Il corso è finalizzato a formare una figura che svolge attività di pubbliche relazioni, cura l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, elabora le politiche del booking. Ha contatti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator), partecipa a fiere di settore o a workshop. Si occupa di ripartire compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento. Lavora, sia in autonomia che in team, con tutto il reparto del ricevimento e l'area amministrativa.

STRUTTURA DEL CORSO

600 ore organizzate in lezioni teoriche, esercitazioni in laboratorio, stage e accompagnamento (30 ore). Il corso si svolge fra ottobre 2018 e aprile 2019.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Prato c/o PIN – Servizi didattici e scientifici per l'Università di Firenze, Piazza Ciardi 25. Frequenza obbligatoria, prevede un impegno giornaliero di circa 4/6 ore.

DESTINATARI

N. 12 persone, maggiorenni inattive disoccupate, inoccupate, in possesso del titolo di istruzione secondaria superiore oppure esperienza lavorativa di 3 anni nel settore, con una conoscenza della lingua inglese livello B.2. dell'European Framework (accertata mediante test).

ATTESTAZIONE FINALE

Qualifica professionale di "Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento" (livello IV EQF).