

**Scadenza delle iscrizioni:
1° OTTOBRE 2018**

**Presentazione del corso
18 settembre 2018, ore 15:00**

**CORSO PER IL RILASCIO DELLA QUALIFICA
PROFESSIONALE DI**

INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni e per la visione completa del bando si invita a consultare il sito

www.pin.unifi.it/tourism

SPORTELLO INFORMATIVO

PIN Scrl , Piazza Giovanni Ciardi, 25, Prato
Ufficio Alta Formazione, tel. 0574/602557
Email: alta.formazione@pin.unifi.it.

Presso lo sportello è possibile ricevere informazioni sul percorso, reperire modulistica e presentare la domanda di iscrizioni.

**Presso
PIN - Polo Universitario
“Città di Prato”
Piazza Giovanni Ciardi 25,
Prato.**

**TECNICO DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE
DEL CLIENTE, PROMOZIONE DELLA
STRUTTURA RICETTIVA E GESTIONE DEL
PERSONALE PREPOSTO AL RICEVIMENTO**

TOTALMENTE GRATUITO

PARTNER



Tu, al centro dei nostri obiettivi

www.pin.unifi.it/tourism

FINALITÀ

Il corso è finalizzato a formare una figura che svolge attività di pubbliche relazioni, cura l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, elabora le politiche del booking. Ha contatti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator), partecipa a fiere di settore o a workshop. Si occupa di ripartire compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento. Lavora, sia in autonomia che in team, con tutto il reparto del ricevimento e l'area amministrativa..

SEDE DI SVOLGIMENTO

Prato presso il PIN – Servizi didattici e scientifici per l'Università di Firenze, Piazza Ciardi 25, impegno giornaliero di circa 4/6 ore.

ATTESTAZIONE FINALE

Attestato di Qualifica professionale di “Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento” (livello IV EQF).

DESTINATARI

N. 12 persone, maggiorenni inattive disoccupate, inoccupate, in possesso del titolo di istruzione secondaria superiore oppure esperienza lavorativa di 3 anni nell'attività professionale di riferimento, con una conoscenza della lingua inglese livello B.2. dell'European Framework (accertata mediante test). Gli stranieri che non hanno conseguito un titolo di studio superiore in Italia dovranno dimostrare una conoscenza della lingua italiana pari al livello B.1. dell'European Framework, accertata mediante test, presentare titolo di studio equipollente/equiparato o equiparabile per durata e contenuto al titolo di istruzione italiano richiesto per l'accesso al corso (dovrà essere prodotta la dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio), ed essere in regola con il permesso di soggiorno (per stranieri extracomunitari).

**Corso totalmente
gratuito a frequenza
obbligatoria**

STRUTTURA DEL CORSO

Il percorso ha una durata complessiva di 600 ore ed è organizzato in lezioni teoriche, esercitazioni in laboratorio, stage (220) e accompagnamento (30 ore). Il corso si svolge fra ottobre 2018 e aprile 2019 ed è così articolato:

Organizzazione delle imprese ricettive (30 ore)
Gestione delle risorse umane nel turismo (30 ore)
Informatica per l'impresa ricettiva (34 ore)
Contrattualistica per l'impresa ricettiva (10 ore)
Qualità del servizio e recovery strategy (30 ore)
Tourism Distribution Channel (48 ore)
Gestione e marketing delle imprese ricettive (84 ore)
Legislazione turistica (12 ore)
Inglese (36 ore)
Sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro (16 ore)
Gestione delle relazioni delle negoziazioni e dei conflitti (20 ore)
Stage (220 ore)